

## Kontaktdaten Auftraggeber

<b>Firma:</b>	<input type="text"/>		
<b>Name:</b>	<input type="text"/>	<b>Vorname:</b>	<input type="text"/>
<b>Straße/ Nr.</b>	<input type="text"/>		
<b>PLZ:</b>	<input type="text"/>	<b>Ort:</b>	<input type="text"/>
<b>Land:</b>	<input type="text"/>	<b>Ust-ID:</b>	<input type="text"/>
<b>E-Mail:</b>	<input type="text"/>	<b>Webadresse:</b>	<input type="text"/>
<b>Telefon:</b>	<input type="text"/>	<b>Fax:</b>	<input type="text"/>

plentyMarkets System URL/ Domain sowie Anmerkungen:

## 1. Systemeinrichtung

- 1.1. **Systemeinrichtung für plentymarkets® inkl. Beratungsgespräch per Telefon von maximal 2 Stunden / 120 Min.** **465,00 EUR\***  
(einmalig)

Wir richten für Sie alle Grundeinstellungen/ Firmenstammdaten nach Ihren Vorgaben in **plentymarkets®** ein, um das System für Sie in einen betriebsbereiten Zustand zur Verfügung zu stellen. Dabei erhalten Sie einen Fragebogen, welcher die wichtigsten Stammdaten von Ihnen im Vorfeld erfasst. In einem vorherigen Beratungsgespräch, werden wir die gewünschten Einstellungen noch einmal im Detail besprechen und anschließend mit der Ausführung beginnen.

**Folgende Leistungen werden von uns durch geführt:**

- Eingabe Ihrer Kategorien für den Webshop, Artikel Hersteller und Lieferanten, Varianten (falls Vorhanden) sowie Lager.
- Einstellung der Versandkosten für Ihren Webshop sowie für externe Portale. Dabei werden von uns Lieferländer, Versanddienstleister und Berechnungsgrundlagen der Versandkosten berücksichtigt.
- Einrichtung von Zahlungsarten sowie der dazugehörigen Paymentanbieter.
- Einrichtung von E-Mailvorlagen inkl. Signaturen im reinem Text-Format. Gegen einen geringen Aufpreis übernehmen wir auch die Einrichtung von E-Mailvorlagen im HTML-Format. Bitte sprechen Sie uns in diesem Fall vor der Einrichtung auf die Möglichkeiten und genauen Kosten an.
- Einstellung von Automatismen (automatischer E-Mail-Versand, Ereignisaktionen sowie Aktionsmanager)
- Upload Ihres Briefpapier im PDF-Format (maximal 80KB) und Einrichtung der Dokumentenvorlagen Rechnung, Lieferschein und Gutschrift sowie der dazugehörigen Nummernkreise. Sollten Sie kein Briefpapier im PDF-Format vorliegen haben, erstellen wir Ihnen gerne gegen einen geringen Aufpreis ein Briefpapier im Webstandard mit Ihrem Logo sowie Stammdaten. Bitte sprechen Sie uns in diesem Fall vor der Einrichtung auf die Möglichkeiten und Kosten an.
- Einstellung von Automatismen (automatischer E-Mailversand, Ereignisaktionen sowie Aktionsmanager)
- Einrichtung der Grundeinstellungen im Bereich Märkte: Webshop sowie Amazon und ebay
- Einrichtung und Einbau folgender Inhaltstexte (Contentseiten) für Ihren Webshop: Rechtliche Informationen (Impressum, AGB, Datenschutz und Widerrufsrecht) sowie Versand, Zahlung und Kontakt. Die Texte sind vom Auftraggeber kostenfrei zur Verfügung zu stellen. Wir bieten keine Rechtsberatung sowie inhaltliche Prüfung dieser Texte an. Sie werden von uns 1:1 übernommen und lediglich formatiert, falls dies nötig ist. Für rechtliche und inhaltliche Fehler haftet der Auftragnehmer nicht.

**Folgende Leistungen sind NICHT enthalten:**

- Zur Verfügungsstellung rechtlicher Texte oder deren inhaltlichen Überprüfung.
- Anlegen von Artikeln, Auktionen sowie Kundenstammdaten oder deren Import.
- Einrichtung und Erstellung von Designvorlagen/ Templates für Webshop oder Marktplätze.
- Einrichtung eines plentyMarkets Multishop. Hierfür berechnen wir Ihnen pro Shop eine Zusatzgebühr von 72,00 EUR\*.

<input type="checkbox"/>	1.2.	<b>Systemeinrichtung für plentymarkets® Multishop</b> inkl. Beratungsgespräch per Telefon von maximal 30 Min.	<b>72,00 EUR*</b> (pro Multishop)
<input type="checkbox"/>	1.3.	<b>Systemcheck / Überprüfung Ihres plentymarkets® System</b> inkl. Beratungsgespräch per Telefon von maximal 1 Stunde (60 Min.)	<b>259,00 EUR*</b> (einmalig)

**Wir überprüfen Ihre bereits eingegebenen und ausgewählten (Grund-) Einstellungen**, welche auch im Rahmen einer Systemeinrichtung enthalten sind. Dabei erhalten Sie einen Fragebogen, welcher die wichtigsten Stammdaten von Ihnen im Vorfeld erfasst. In einem ca. 60 minütigen Telefonat werden Ihnen gezielt Fragen zu Ihren Einstellungen und gewünschten Automatismen stellen. Sie erhalten nach dieser Prüfung eine detaillierte Aufstellung der ggf. gefunden Fehler sowie Optimierungsvorschläge.

## 2. Schulungen

**Onlineschulungen** für Anwender, mittels Telefon und Desktop-Sharing für die eCommerce Lösungen **plentymarkets®, Rakuten** sowie **ebay oder Amazon** und vielen anderen Bereichen des eCommerce, natürlich individuell und somit extra auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

<input type="checkbox"/>	2.1.	<b>1 Stunde (60 Min.)</b> Für Anwender die nur nach Bedarf Schulungen benötigen oder den Aufwand noch nicht abschätzen können.	<b>51,00 EUR*</b> (pro Stunde)
<input type="checkbox"/>	2.2.	<b>2 Stunden (120 Min.)</b> <b>20% Preisvorteil</b> gegenüber der Einzelbuchung. Unser Angebot zum Kennenlernen, daher nur einmal pro Kunde buchbar.	<b>81,60 EUR*</b> <del>statt 96,00 EUR*</del>
<input type="checkbox"/>	2.3.	<b>5 Stunden (300 Min.)</b> <b>5% Preisvorteil</b> gegenüber der Einzelbuchung.	<b>242,25 EUR*</b> <del>statt 255,00 EUR*</del>
<input type="checkbox"/>	2.4.	<b>10 Stunden (600 Min.)</b> <b>10% Preisvorteil</b> gegenüber der Einzelbuchung.	<b>459,00 EUR*</b> <del>statt 510,00 EUR*</del>
<input type="checkbox"/>	2.5.	<b>15 Stunden (900 Min.)</b> <b>15% Preisvorteil</b> gegenüber der Einzelbuchung.	<b>688,50 EUR*</b> <del>statt 765,00 EUR*</del>

Wir **schulen** Sie **im Umgang mit plentymarktes®** und/ oder den dazugehörigen Partnern z.B. **Marktplätze oder Versandsoftware**. Unsere Schulungen sind individuell auf Sie zugeschnitten und werden per Telefon und einer Desktop-Sharing Software abgehalten. Dabei setzen wir erfolgreich die Software TeamViewer ein, welche uns innerhalb weniger Sekunden ermöglicht, mit Ihrem Computer eine Verbindung aufzubauen und diesen ggf. fernzusteuern, als würden Sie mit uns zusammen am Computer sitzen. Den TeamViewer können Sie sich kostenlos unter folgendem Link downloaden: <http://www.teamviewer.com/de/download/dyngate.aspx>

**Dauer und Themen:** Unsere Schulungen werden im allgemeinen in 1 - 2 Stunden Sitzungen abgehalten. Damit erzielen wir den besten Lerneffekt mit einer dauerhaften Festigung der Schulungsthemen. Der Auftraggeber bestimmt im Vorfeld, mindestens 24h vor dem Schulungstermin, die Themen/ Einstellungen für die jeweilige Schulung. Die Termine werden zusammen mit dem Auftraggeber vorab abgestimmt. Einstellungen/ Einrichtungen außerhalb der Termine/ Schulungen werden nur nach vorheriger Rücksprache durch den Auftragnehmer vorgenommen.

### 3. Angebot - Schulung inkl. Systemeinrichtung (20% Rabatt)

<input type="checkbox"/>	3.1.	<b>Systemeinrichtung für plentymarkets® + 10 Stunden Systemschulung</b> 20 % Rabatt für Neukunden bei einer Buchung bis zum 31.12.2015	<b>739,20 EUR*</b> <i>statt 924,00 EUR<sup>z</sup></i>
--------------------------	------	---	---

Dieses Angebot richtet sich an alle Neukunden, welche bis zum 31.12.2015 mit plentymarkets ® durchstarten wollen. Enthalten sind die aufgeführten Leistungen in der Pos. 1.1. und 2.4.

\* Alle Preise in EUR, zzgl. 19% gesetzlicher Mehrwertsteuer

\*\*\*

#### Zustandekommen des Vertrages:

Mit der Auftragserteilung an Julia Süß/ Concept4Business, gleichgültig in welcher Form diese erfolgt, erkennt der Auftraggeber die im Auftragsformular genannten Bedingungen und Konditionen an. Mit der Annahme des Auftrages, durch eine schriftliche Auftragsbestätigung oder durch direkten Beginn der Arbeiten, durch Julia Süß / Concept4Business kommt ein Vertrag über die Nutzung unserer Leistungen zustande. Die genannten Preise sind gültig bei einer Buchung bis zum 31.12.2015

**Beginn / Aufnahme der Arbeiten:** Die Aufnahme der Arbeiten erfolgt unmittelbar nach Auftragseingang bzw. nach der schriftlichen Bestätigung seitens des Auftragnehmers. Der Auftragnehmer unterbreitet nach Vertragsabschluss Terminvorschläge zur Besprechung der Systemeinrichtung bzw. für den ersten Schulungstermin.

**Zugangsdaten:** Vor dem Arbeitsbeginn, müssen dem Auftragnehmer die Zugangsdaten für Ihr plentymarkets System und/ oder Marktplatz zur Verfügung gestellt werden. Vermerken Sie bitte die URL/ Domain auf diesem Auftragsformular im Bereich „**Kontakt**daten“. Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, uns einen Benutzernamen sowie Passwort separat per E-Mail oder telefonisch zukommen zu lassen. Zugangsdaten können Sie unter folgenden Bereich in plentymarkets anlegen: Einstellungen » Benutzerkonten » über das Plus-Icon kann ein neuer Benutzer angelegt werden. Bitte beachten Sie, dass der Benutzer die Berechtigung: „**Admin**“ erhält.

**Datenschutz / Geheimhaltung:** Die Kunden- sowie Zugangsdaten des Auftraggebers dienen lediglich zur Auftragsbearbeitung und werden nicht an Dritte weitergegeben, sofern diese nicht unmittelbar mit einer ordentliche Leistungserbringung in Zusammenhang stehen. Der Auftragnehmer verpflichtet sich der Verschwiegenheit im Bezug auf vertrauliche Vorgänge, insbesondere Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse des Auftraggebers.

**Zusatzkosten:** Sollte während des Projektablaufs Leistungen erforderlich werden, die in unserem Auftragsformular nicht als fester Bestandteil der gebuchten Servicedienstleistung enthalten sind, werden wir Sie im Vorfeld über den Zeitaufwand und Kosten in Kenntnis setzen.

**Zahlungsbedingungen:** Solang nicht gesondert schriftlich vereinbart, wird die Auftragssumme unmittelbar nach Leistungserbringung in Rechnung gestellt und ist innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum (ohne Abzug) fällig. Ihre Rechnung wird Ihnen jeweils per Mail im PDF-Format zugestellt.

Die Art und Weise sowie Zeitpunkt der Rechnungsstellung hängt jeweils von der gebuchten Servicedienstleistung ab. Diese lauten wie folgt:

**Abrechnung Einrichtung & Systemcheck (Pos. 1):** Die Rechnungsstellung erfolgt unmittelbar nach Leistungserbringung. Wir erlauben uns nach der Inanspruchnahme des Beratungsgespräches = 50% der Auftragssumme zu berechnen. Die restlichen 50% werden nach Fertigstellung der beschriebenen Leistung, in Rechnung gestellt.

**Abrechnung Schulungen (Pos. 2 + 3):** Die Rechnungsstellung erfolgt unmittelbar nach Leistungserbringung. Bei den Schulungspaketen (ab 5 Stunden) erlauben wir uns nach der ersten Schulungssitzung bzw. nach maximal 2 Stunden / 120 Min. = 50% der Auftragssumme zu berechnen. Die restlichen 50% werden nach Inanspruchnahme der gebuchten Stunden bzw. nach Abschluss der Schulungen in Rechnung gestellt. Werden alle Anwenderfragen in weniger Stunden, als in den gebuchten Stunden geklärt, wird die volle Auftragssumme fällig. Sollte durch Seitens des Auftraggebers innerhalb von 40 Werktagen nach dem letzten Schulungstermin, keine weiteren Schulungen vereinbart bzw. stattgefunden haben, erlauben wir uns die volle Auftragssumme bzw. Schlussrechnung an Sie zu stellen.

\*\*\*

Mit dieser Unterschrift, ist der Auftraggeber mit den genannten Konditionen sowie Bedingungen einverstanden:

-----  
Ort/ Datum

-----  
Unterschrift Auftraggeber

Bitte senden Sie uns das Auftragsformular (alle 4 Seiten) **unterscriben und ausgefüllt per Post** oder per **E-Mail** an die [info@concept4business.de](mailto:info@concept4business.de) zurück.

**Hinweis:** Die blau hinterlegten Felder können direkt am Computer ausgefüllt werden. Zur Buchung einer Leistung, haken Sie bitte die gewünschte Position an. Aus technischen Gründen ist ein Speichern, des ausgefüllten Auftragsformulars nicht möglich, daher empfehlen wir Ihnen eine Kopie für Ihre Unterlagen in Papierform aufzubewahren.